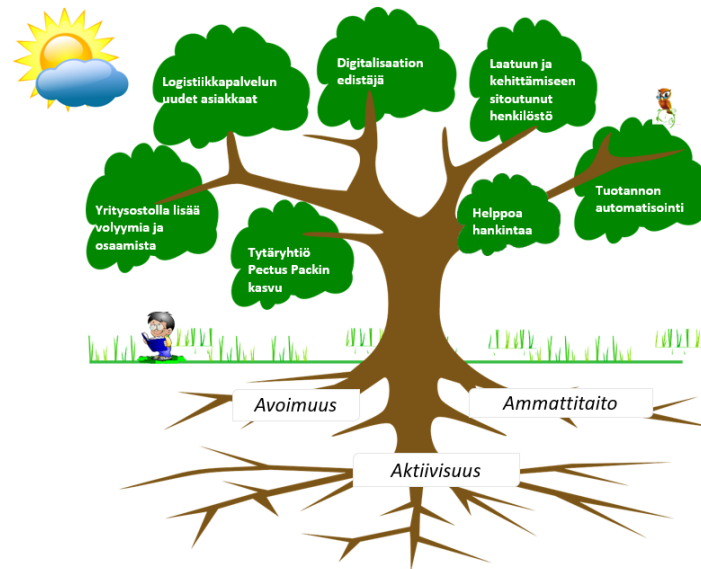
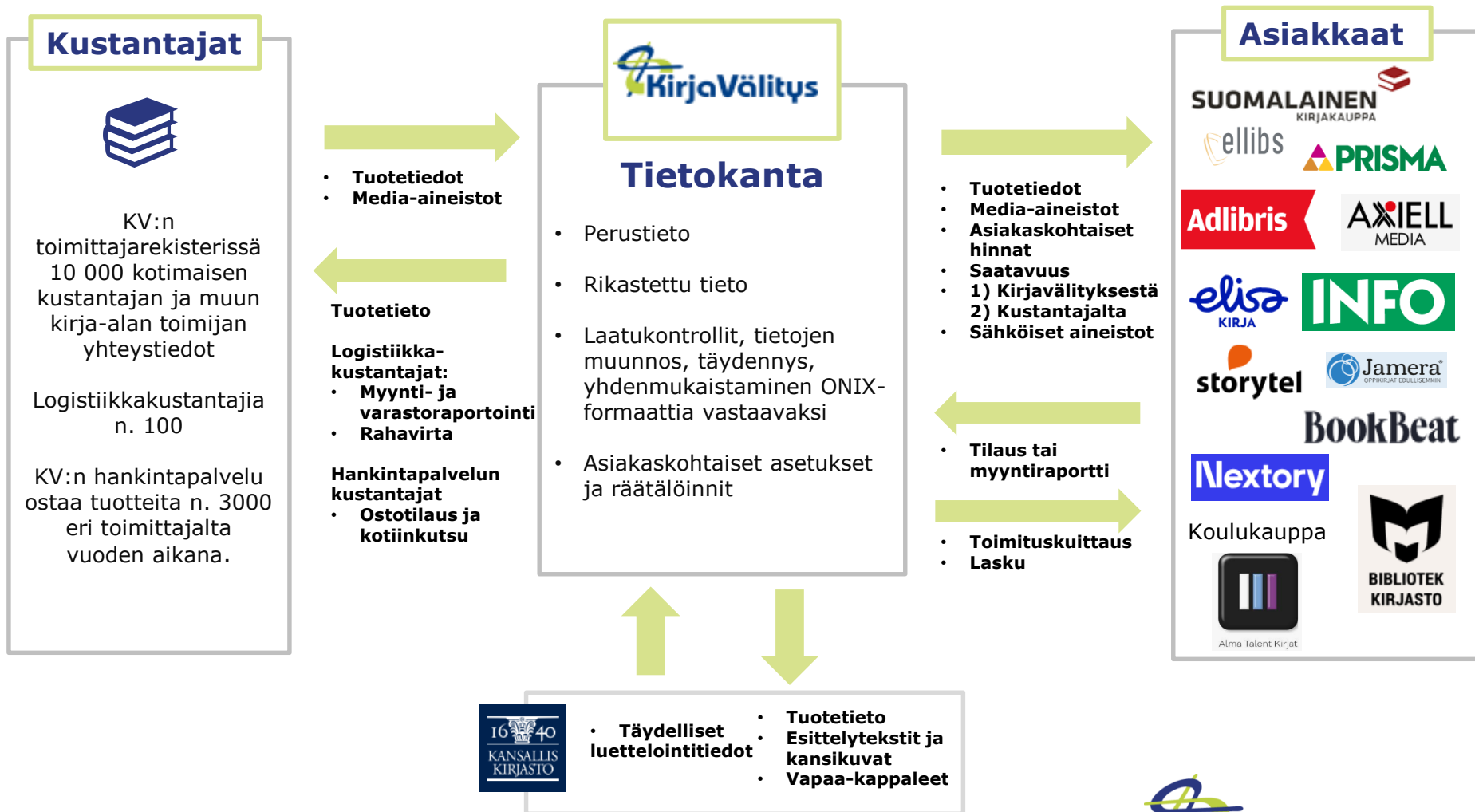


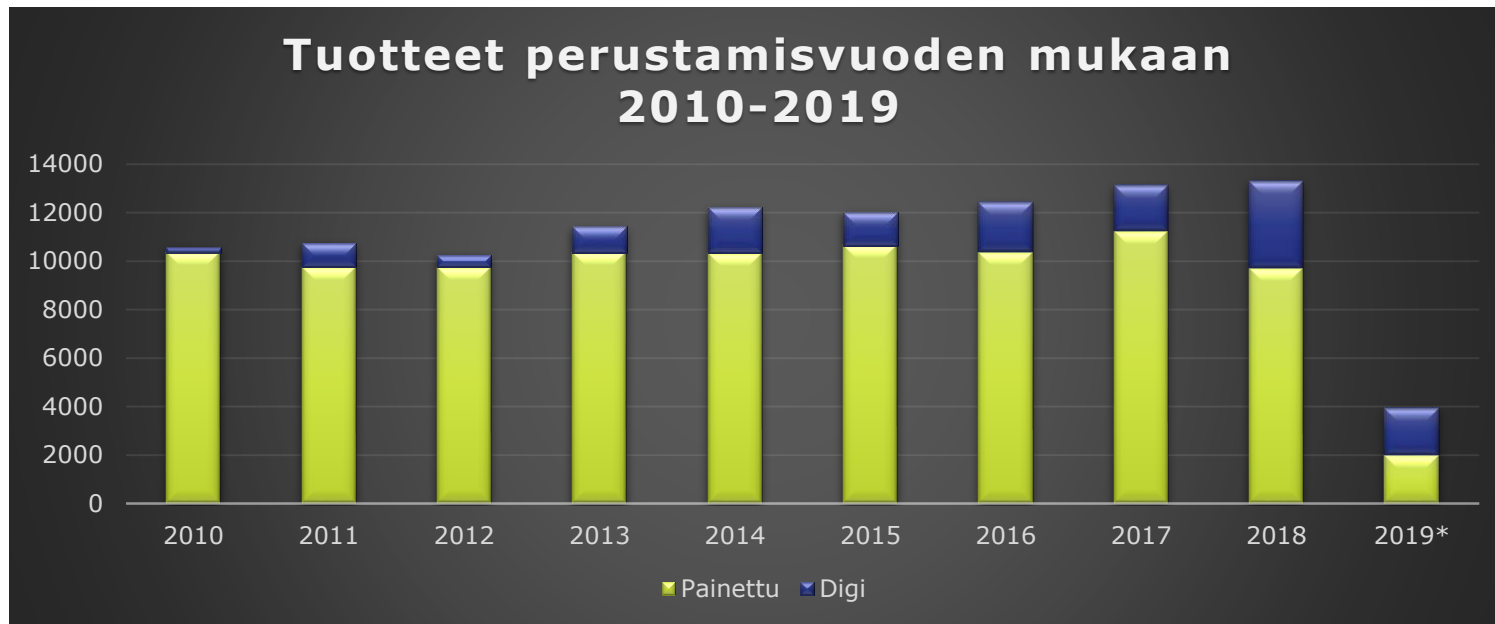
Metadata KV:n strategian ytimessä



- ▶ Digitalisaatio ja tuotannon automaation lisääminen
 - Metadata mahdollistajana
 - Teknologian hyödyntäminen palveluiden kehittämisessä
 - Investoinnit
 - henkilöstöön
 - osaamiseen
 - infraan
 - Ketterä kehitys
- ▶ Yhteistyö kirja-alan toimijoiden kanssa

Kirjavälityksen palvelualusta



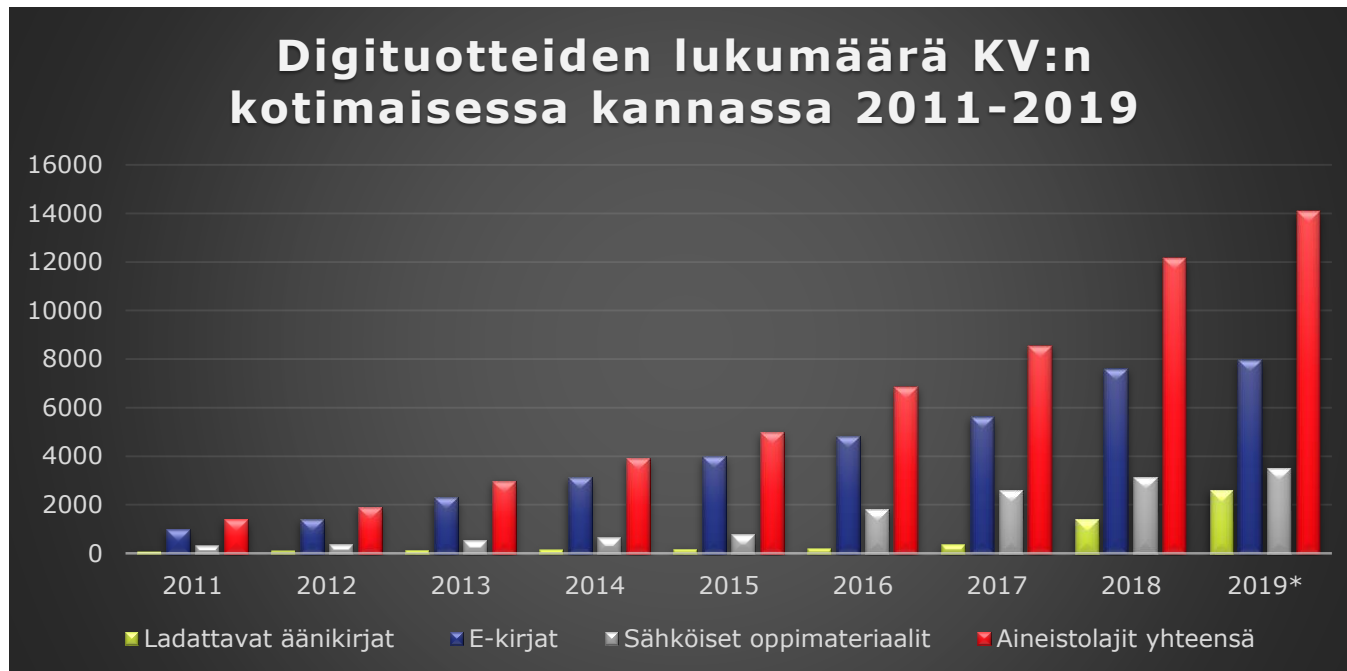


*01-02/2019

- ▶ KV:n kotimaiseen kantaan perustetaan vuosittain keskimäärin n. 12 000 nimekettä
 - Ei vain kirjoja, myös karttoja, kalentereita, nuotteja ja oheistuotteita
 - Edellytys kantaan pääsulle: tuotteen oltava kaupan ja sillä on oltava hinta

- ▶ KV:n koko kotimainen kanta yhteensä n. 160 000 nimekettä
 - Vanhoja, loppuunmyytyjä tuotteita poistetaan kannasta säännöllisesti

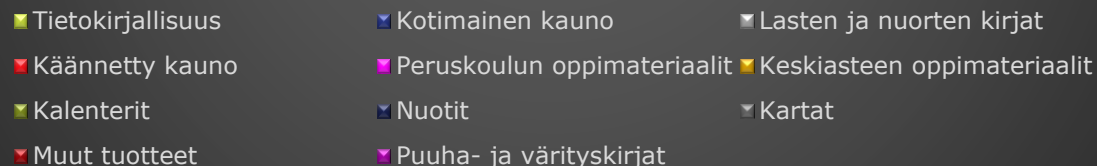
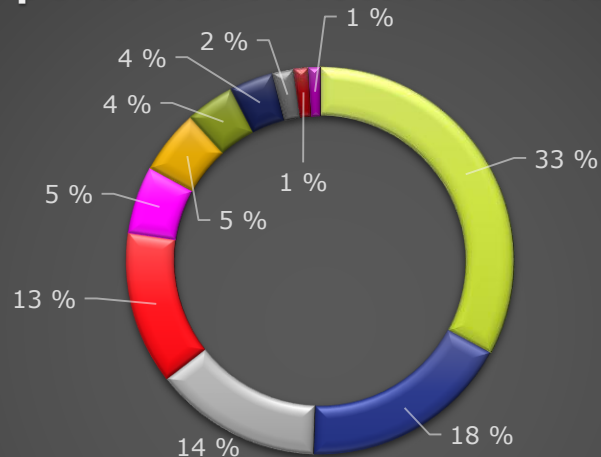
- ▶ Huomionarvoista
 - digituotteiden osuuden kasvu
 - osa kasvusta johtuu backlist-tuotteiden perustamisesta KV:n kantaan
 - julkaistavien teosten määrä ei ole kasvanut, vaan samasta teoksesta on saatavilla useita formaatteja



*01-02/2019

- ▶ Lähes eksponentiaalinen kasvu
- ▶ Tuotekannan digitaalisista tuotteista n. 75% on e-kirjoja tai ladattavia äänikirjoja. Loput oppimateriaaleja.

Vuonna 2018 perustetut tuotteet tuoteryhmittäin



► Vuoden 2018 aikana:

- Perustettu yhteensä n. 12 700 nimekettä, joista
 - 33% tieto
 - 31% kauno
 - 14% lasten ja nuorten kirjat
 - 10% K- ja P-oppikirjat
 - 12% muut tuotteet
- Uusia nimekkeitä 917 eri kustantajalta
 - 60% kustantajista ilmestynyt vuoden aikana 1-2 nimekettä
- Päivitetty n. 72 000 nimekettä – merkittävää osaa useaan kertaan!
 - Päivitetty n. 2300 eri kustantajan tuotteita

METATIETOPROSESSI

ONIX-formaatissa

- Myymäläjärjestelmät
- Verkkokaupat
- Jälleenmyyjät, esim. lukuaikapalvelut

- Päivitys kustantajalta
- Tieto uudesta tuotteesta kustantajalta
- Tuote saapuu varastoon

Toimitustavat

- Onix-xml
- Verkkopalvelut
- Excel, e-mail
- Näytekappale

ONIX-formaatti

Laatukontrollit

- Tuotetiedon sisältöön liittyvät
- Jakeluun liittyvät kontrollit
- Palvelukonsepteihin liittyvät kontrollit

Tiedon rikastaminen

- Thema-luokitus
- Teostunniste (alkaen kevät 2019)
- Media-aineistojen systemaattinen kerääminen
- Hinnanlaskenta
- Tarkituspiste

Tiedon rikastaminen

Tiedon yhdenmukaistaminen

Toimittaminen asiakkaille



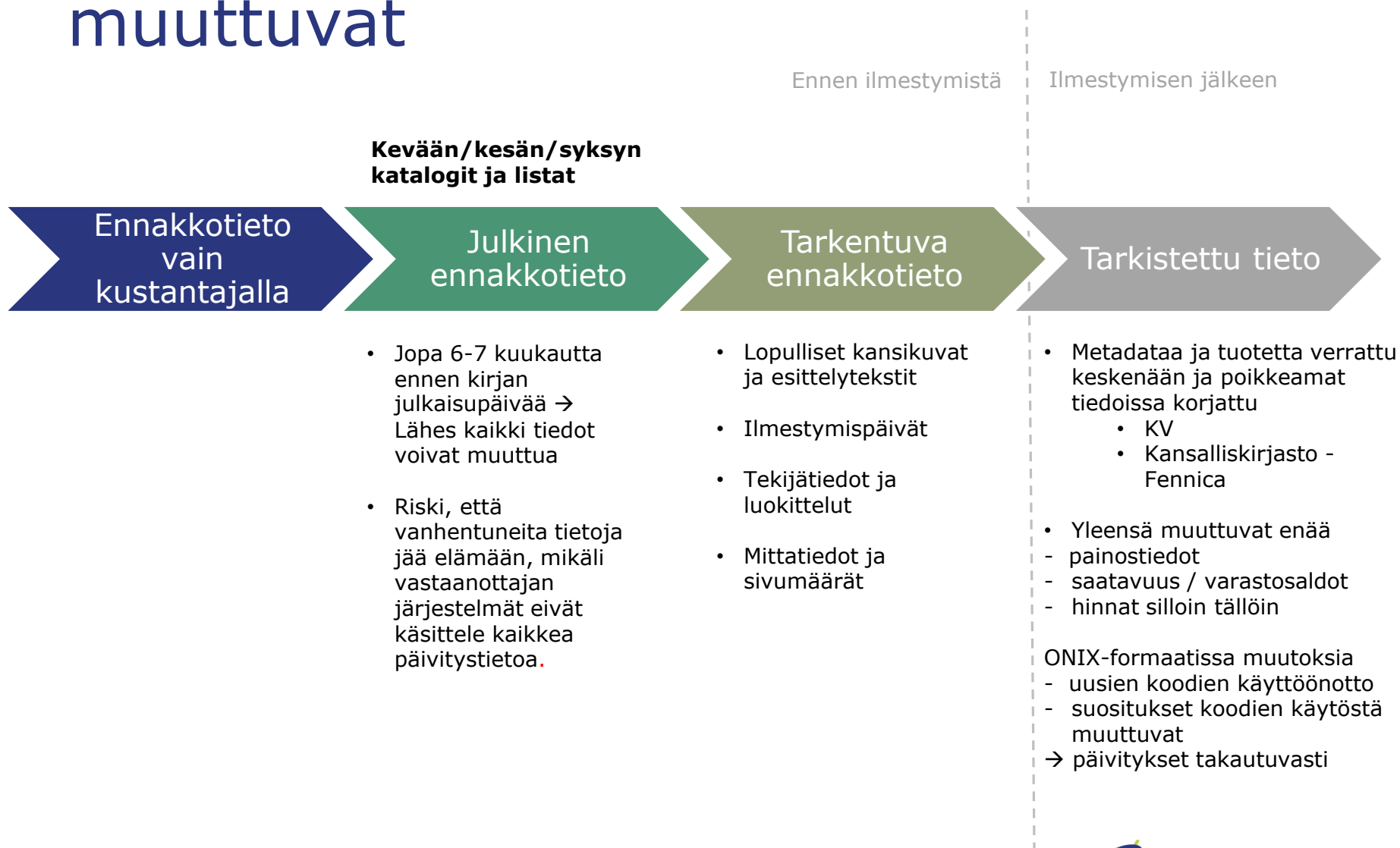
Jakelusäännöt

- Myynninrajoitukset
- Asiakkaiden valinnat ja räätälöinnit

Marc / Marcxml

- KV:n sopimuskirjastot – Ennakkotieto hankinnan tueksi
- Kansalliskirjasto – Ennakkotieto

Kirjan elinkaari – mitkä tiedot muuttuvat



Prosessin kipukohtat

1. Tiedon laatu ja luotettavuus

- ristiriitainen / virheellinen tieto, esim.
 - o alv% ja tuotteen formaatti ristiriidassa keskenään
 - o sama isbn eri formaateilla
 - o puutteelliset tekijätiedot
 - o puuttuu hinta

2. Tiedon kattavuus

- Tietoa ylläpidetty vain osalla tuotteista
 - o sarjatieto vain osalla sarjan osista
 - o ikäsuositus vain osalla lasten/nuorten kirjoista

3. Tiedon oikea-aikaisuus

- Kirja jo myynnissä, myyvä tai kirjan löydettävyyttä parantava tieto päivittyy vasta viiveellä.
- Myynninrajoitus ilmoitetaan liian myöhään.

► Miten pyritään taklaamaan?

- Ohjeistus ja koulutus
- Kontrollit
- Verkkopalveluiden ja rajapintojen kehitys
- KV:n sisäisten prosessien ja osaamisen kehittäminen

Kontrollien merkitys



- ▶ Kasvaa automaatiota lisättäessä
- ▶ Virheillä on suuria kerrannaisvaikutuksia, kun virheellinen tieto läpäisee koko toimitusketjun
 - Lisätyö
 - Menetetty myynti
 - Tuote on myynnissä väärässä paikassa väärään aikaan
- ▶ Eri toimivat täydentävät, muuntavat tai rikastavat vastaanottamaansa metadataa omiin tarpeisiinsa.
 - Yksi pieni muutos voi aiheuttaa monta muutosta tiedon vastaanottajalla
- ▶ Millaisia kontroleja käytössä?
 - ONIX-sanoman tekninen validointi
 - Ei auta tuotetiedon sisällön oikeellisuuteen
 - Sisällön oikeellisuus edellyttää toimivia prosesseja ja riittäviä resursseja
 - KV laatu- ja tietoturvasertifioitu toimija
 - Loogisuustarkistukset virheiden kiinni saamiseksi
 - "Puutelistat" kattavuuden varmistamiseksi ja toiminta niiden perusteella, esim.
 - Puuttuu kansikuva
 - Puuttuu esittelyteksti
 - Äänikirjalla ei lukijaa
 - Käännöskirjalla ei kääntäjää

Kiitos!

Kirjavälitys Oy
Hakakalliontie 10
05460 Hyvinkää
Vaihde 010 345 100
etunimi.sukunimi@kirjavalitys.fi
www.kirjavalitys.fi

Me välitämme

